

# FORMULAIRE DE RETRACTATION

Conformément aux CGV validées au moment de votre achat et pour rappel :

## 8. Droit de rétractation.

**Particuliers :** Vous bénéficiez de quatorze jours francs prévus par Le Code de la Consommation, pour vous rétracter de tout achat fait sur nos sites defroisseur.fr, defroisseur.com,

Ce délai commence à courir à compter de la date de livraison de votre colis. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité.

Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour les produits dédiés à un usage particulier (cf. art.3 Informations produits), dans leur état d'origine (non utilisé) et complets (emballage, accessoires, notice...). Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, utilisés ou salis par le client ne seront pas repris. Ce droit de rétractation n'est en rien assimilable à une période d'essai gratuite.

*Sont donc exclus les modèles à usage professionnel : GK03, MS03, T33C, T33SE, Blackstorm XP PRO, PROPRESS V290, PROPRESS C580, Ensemble tapissier décorateur, Malle de transport PROPRESS.*

*La carafe Iron Care Philips ne pourra bénéficier du droit de retour que si les filtres et carafe sont intacts. Si elle est retournée dans le cadre d'un lot et que le filtre a été ouvert, la retenue pour cette seule carafe sera de 20€.*

**Tout retour reçu sans respect de ses règles ne pourra pas faire l'objet d'un remboursement.**

**Professionnels : ce droit de rétractation ne s'applique pas aux professionnels.**

En cas de remboursement, Salamandres vous rembourse soit directement en re-créditant la carte bancaire qui a servi à la transaction soit par chèque au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle vous avez exercé votre droit de rétractation, à la condition expresse d'avoir réceptionné votre retour (colis remis contre signature). Les surcharges de frais de livraisons payées au moment de la commande pour les expéditions hors France métropolitaine ne sont pas remboursées.

Je vous informe par la présente mon souhait de rétractation de l'achat du bien en références ci-dessous:

**Nom et prénom:**

**Votre adresse de facturation:**

**Votre adresse email:**

**Numéro de commande:**

**Date de la commande:**

**Date de livraison:**

Référence:	Désignation du produit:	Quantité :

**\* POUR RAPPEL : Sont exclus les modèles à usage professionnel: GK03, MS03, T33C, T33SE, Blackstorm XP PRO, PROPRESS V290, PROPRESS C580, Ensemble tapissier décorateur, Malle de transport PROPRESS.**

Colis non ouvert, non utilisé\*

fera l'objet d'un remboursement total \*\*

Colis ouvert et/ou utilisé\*

fera l'objet d'une retenue forfaitaire de 30 € \*\*

**Si le produit a fait l'objet d'une utilisation.**

**Il est impératif pour bénéficier de son remboursement partiel que celui-ci soit propre, séché et reconditionné dans ses protections et emballages d'origine.**

**Tout manquement entrainera le refus du remboursement sans obligation de justification de notre part.**

**J'ai pris connaissance des conditions relatives à l'existence et l'exercice du droit de retractation dans les conditions générales de vente**

\* En cas d'information erronée, à la réception de votre colis, nous ne procéderons ni au remboursement total ni au remboursement partiel.

Votre colis restera à disposition dans nos entrepôts pour un délai maximal de 6 mois.

\*\* Les surcharges de frais de livraisons payées au moment de la commande pour les expéditions hors France métropolitaine ne sont pas remboursées.

Fait à ..... Le .....

Signature ( précédée de la mention "lu et approuvé" )

Réservé à l'entreprise

Retour conforme

Retour non conforme

Nom : ..... Date : ..... Signature :

Motif :